Relatório de Garantia de Qualidade

Informações do projeto 2

Objetivos 2

Resultados 2

Aderência do projeto aos padrões estabelecidos 2

Não conformidades 2

Auditoria de processo 2

Análise e pontos de melhoria 3

Pontos de melhoria 3

Pontos de melhoria (curto prazo) 3

Pontos de melhoria (longo prazo) 3

# Informações do projeto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Projeto** | [Nome do Projeto] |
| **Gerente do Projeto** | [Nome do Gerente] |

# Objetivos

Este relatório tem como objetivo sintetizar e relatar os resultados obtidos no projeto com relação à Qualidade de Software no que tange os produtos de trabalho e os processos utilizados.

# Resultados

## Aderência do projeto aos padrões estabelecidos

Conforme planejado no Plano de Garantia de Qualidade, realizamos auditoria do processo para verificar se o processo segue as etapas definidas.

**Considerações**

* Consideração 01;
* Consideração 02;

[. Consideramos que o projeto adere quando seu percentual é maior que 85%. Devido o resultado ter sido **X%** classificamos a nota como **(ÓTIMO, BOM, RUIM, REGULAR). ]**

*(Verificar os indicadores de qualidade no Plano de Qualidade)*

### Não conformidades

#### Produtos de Trabalho

[. Atualmente apenas os artefatos de Análise são verificados quanto a sua forma de elaboração através da execução de checklists.

Através de análise manual coletamos X inconsistências registradas através dos checklists abaixo listados. ]

|  |  |
| --- | --- |
| Checklist | NC Identificadas |
| Checklist de Requisitos |  |
|  |  |
| TOTAL |  |

### Auditoria de processo

Durante a realização das auditorias de qualidade foram detectadas inconsistência no desenvolvimento dos artefatos o resultado é descrito abaixo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Concepção | Elaboração | Construção | Total | Solucionadas | INCS |
| Qtd. De NCS |  |  |  |  |  | 100% |

**Legenda:**

* **NC – Não conformidades**
* **INCS –** Índice de não conformidades solucionadas

[. De acordo com a métrica definida no **Plano de Garantia de Qualidade**, consideramos a avaliação como **(ÓTIMO, BOM, RUIM, REGULAR)**, pois o projeto teve uma taxa de resolução de não conformidades igual à **X%**. ]

# Análise e pontos de melhoria

Esta análise indica os pontos de melhoria a serem considerados na evolução do processo de modo a melhorar a forma de trabalho.

## Pontos de melhoria

* Melhoria 01
* Melhoria 02

## Pontos de melhoria (curto prazo)

* Melhoria 01
* Melhoria 02

## Pontos de melhoria (longo prazo)

* Melhoria 01
* Melhoria 02

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Analista de Qualidade** | **Assinatura** | **Data** |
|  |  | dd/mm/yyyy |
|  |  | dd/mm/yyyy |